

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es la Mutua de Previsión Social a Prima Fija del Personal de Renault España, M.P.S., con domicilio social en la Avenida Madrid, Nº 72, 47008 Valladolid (en adelante Mutua Renault), con CIF V-47005640. Puede contactar con nosotros a través del teléfono de atención al cliente 983 305 381 (lunes a viernes de 9h a 13:30h), o a través de nuestro correo electrónico info@mutuarenault.com.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Mutua Renault tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de poder atender su petición, gestionar su alta como mutualista y contratar con ustedes el producto de seguro solicitado, así como para analizar la siniestralidad y prevenir el fraude, incluso tras la terminación de la relación contractual.

Asimismo, también trataremos sus datos para mantenerle informado por diversos canales de comunicación sobre cuestiones relativas a nuestra actividad y a los productos que comercializamos, así como sobre las ventajas que podamos conseguir para nuestros mutualistas en diferentes productos y servicios relacionados con los prestados por la mutualidad.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos proporcionados serán conservados durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual, siendo cancelados a su terminación.

No obstante lo anterior, los datos serán bloqueados y conservados durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual por usted suscrita con Mutua Renault.

En el supuesto de que nuestra propuesta de contratación finalmente no sea aceptada por usted, le informamos de que conservaremos sus datos por periodo de seis meses, plazo en que mantendremos nuestra oferta y le daremos la oportunidad de contratar nuestro producto si fuera de su interés.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado para el desarrollo y cumplimiento de su contrato de seguro, según los términos y condiciones que figuran en los documentos y contratos suscritos.

El envío de información sobre la actividad y los productos comercializados por la compañía encuentra su legitimación en el interés legítimo de Mutua Renault, responsable del tratamiento, pudiendo manifestar el cliente en cualquier momento su oposición a este tipo de tratamiento sin que en ningún caso el ejercicio de este derecho condicione la terminación o impida el adecuado cumplimiento de la relación contractual que le vincula con la compañía.

El análisis de sus gustos y aficiones se lleva a cabo sobre la base de los datos directamente proporcionados por usted, sin utilización de fuentes de terceros, salvo que usted lo hubiera consentido expresamente, por lo que se fundamenta en el interés legítimo de Mutua Renault.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a verificar si en Mutua Renault estamos tratando datos personales que le conciernen.

La persona interesada tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de un contrato. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos mediante escrito dirigido a nuestro departamento de atención al cliente, en la siguiente dirección: Avenida Madrid, Nº 72, 47008 Valladolid. A tal efecto, deberá acompañar a su solicitud de derecho copia de su DNI.

¿Ante quién puede presentar una reclamación?

Para cualquier duda, pregunta o reclamación concerniente al tratamiento de sus datos llevado a cabo por Mutua Renault, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de datos de Mutua Renault, en la dirección de correo electrónico info@mutuarenault.com.

En última instancia puede solicitar información sobre sus derechos y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, 28001 Madrid.