



M U T U A
RENAULT ESPAÑA
MUTUALIDAD DE PREVISIÓN
SOCIAL A PRIMA FIJA

Domicilio Social:
Avda. Madrid 72
47008 – Valladolid

Tno: 983 305381
Fax: 983 309817
Correo: info@mutuarenault.com

Estimad@ mutualista,

Debido a la situación provocada por el brote de infección del nuevo Coronavirus (COVID-19), la Mutua le informa que mantiene su compromiso con la protección de la salud y la seguridad de sus empleados y mutualistas, así como con limitar el impacto negativo en su gestión, incluida la atención a nuestros mutualistas.

Como parte de las medidas desplegadas la Mutua mantiene permanentemente activo un Plan de Contingencia para garantizar la continuidad de los servicios prestados, incluso en casos extraordinarios, como el que nos ocupa.

De esta forma, se han activado ya unas medidas de contingencia específicas, complementarias al Plan de Continuidad mencionado, y alineadas en todo momento con las recomendaciones de la Dirección General de Salud y la Organización Mundial de la Salud.

Para minimizar el riesgo de infección, la Mutua ha definido las siguientes medidas:

1. Incremento y conocimiento de los procedimientos de higiene.
2. Eliminación de los viajes y reuniones presenciales, salvo los estrictamente imprescindibles.
3. Uso de herramientas colaborativas (videoconferencias, equipos o intercambio de datos).
4. **Suspensión de la atención presencial al público, hasta al menos el 23 de marzo de 2020.**
5. **Continuidad del negocio:** hemos activado todos los elementos necesarios para permitir el trabajo remoto en cualquier momento y con la duración que sea necesaria.

Se continuará la atención a todos los mutualistas en el teléfono 983 305 381 y en el correo info@mutuarenault.com dentro del horario habitual (lunes a viernes de 9:00h a 13:30h.)

La Mutua es consciente de la importancia de esta situación, por lo que está atenta y vigila la evolución de este brote en el contexto nacional e internacional, con medidas de acción y procedimientos actualizados, siempre que esté justificado, para reaccionar lo más rápido posible y permitir minimizar el impacto de esta situación.

Si necesita más aclaraciones sobre este tema, contáctenos por correo electrónico a info@mutuarenault.com.

Atentamente,

La Comisión Ejecutiva